关于举办深圳市中小企业产业紧缺人才培训计划项目—--传统零售业如何创建电子商务平台培训班的通知

各单位、各企业：

为我市传统中小零售连锁企业顺势而为把握机遇，进一步与电子商务融合，制定合适自己的电子商务战略，建立高效电子商务团队，根据[市中小企业服务中心](http://www.szsmb.gov.cn/content.asp?id=5745)下达的《深圳市2011-2012年度中小企业产业紧缺人才培训项目计划》，深圳市零售商业行业协会将举办“传统零售业如何创建电子商务平台专题培训班”活动。

1. **组织机构**

主办单位：深圳市中小企业服务中心

承办单位：深圳市零售商业行业协会、深圳市汇商连锁培训中心

1. **培训对象**

相关行业企业总经理、副总经理、电子商务负责人、运营总监等相关负责人

1. **培训时间，地点及课程安排**

(一)培训地点：深圳市南山区东滨路南油文化广场三楼24号  
(二)培训时间及课程安排：2012年12月13--14日

**1、第一天安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 主要内容 | 嘉宾 | 时间 |
| 战略篇 | 一、360度看电子商务的变革价值；  二、顺势而为，传统商业电商战略制定；  三、赚钱而不烧钱，电商效益保证三大原则；  四、早起的鸟儿有虫吃，传统企业如何分阶段应用电子商务；  五、电商负责人选择与电商团队建设。 | 黄舟扬 | 9:30—12:00 |
| 午休 | | | 12:00—13:30 |
| 实战篇 | 一、体会微博的魅力；  二、国内四大微博特性；  三、企业微博的战略定位；  四、企业微博必知基础设置；  五、内容营销：粘住用户培养情感；  六、活动营销：为粉丝打造互动嘉年华；  七、企业微博如何推广；  八、企业微博的助力工具；  九、设计最佳微博矩阵；  十、企业运营微博的误区；  十一、微博部门架构与管理流程；  十二、企业微博如何进行危机管理。 | 赵黎 | 13:30—17:00 |

**2、第二天安排：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 主要内容 | 嘉宾 | 时间 |
| 平台篇 | 一、良禽择木而栖——选择电商平台；  二、知己知彼，百战不殆——电商数据分析；  三、工欲善其事，必先利其器——电商工具使用 | 张海龙 | 9:30—12:00 |
| 午休 | | | 12:00—13:30 |
| 战术篇 | 一、一个中心：要以投入产出比为中心；  二、四个基本点：人才、客户、产品、服务；  三、工欲善其事，必先利其器：你必须知道的网络营销武器；  四、谋定而后动：不打没准备的仗**。** | 萧秋水 | 13:30—17:00 |

1. **培训师资介绍**

**黄舟扬**

哈尔滨工业大学工学学士，2004年创办“游子礼品网”，2年后成为最大的海外华人礼品网。2010年底创办“华人生活馆”，该网站目前是美国华人厨房家电销售第一。8年电子商务从业生涯中，坚持稳健的电子商务发展方式，在电子商务战略定位、产品服务价格等策略、网络营销等各个环节积累了丰富的经验。美国游子在线创始人、深圳麦金电商执行董事。

**赵黎（grace zhao）**

品牌资产管理专家，社会化媒体营销专家，《微博赢销》作者；《企业微博内部讲义》作者，多家上市公司、行业知名企业品牌战略传播顾问，盛世瑞智国际文化传媒集团CEO；深圳3W互联网主题创投平台股东；全国县域经济发展委员会新闻中心主任；深圳市文化创意产业协会常务副会长；深圳企业家协会副会长；深圳企业家联合会副会长；深圳营销协会副会长；北京金话筒评选金奖主持人；入选2011商界时尚领袖人物；入选2011时代新闻人物；入选2010品牌中国女性人物；2011年中国企业创新优秀人物；原深圳科技局《深圳设计年鉴》主编；原广州《新周刊》杂志“新周丽人”栏目联合制作人；原深圳广播电台FM89.8频道财经编辑 主持人；新浪微博@盛世瑞智赵黎

**张海龙**

复旦大学软件工程学士，美国卡内基梅陇大学电子商务硕士，对互联网/电子商务有深入理解，为多家公司担任IT/电子商务顾问。麦金电商软件公司创始人，国内最大的开源技术社区（OSChina.NET）联合创始人。

**萧秋水**

本名李艳萍，知识管理专家，实战网络营销专家。曾任职金蝶软件(中国)有限公司知识管理部经理，全盘负责金蝶集团知识管理工作。萧秋水女士为中国知识管理理念传播、实践推动等做了大量的工作。通过自己的博客、演讲、电子杂志、热心回答网友和同行的问题等各种手段，充分展示了一个知识管理从业者的素质和能力。萧秋水女士1998年开始触网，并关注中国互联网发展，现系中国CIO成长交流平台总策划人之一，中国知识管理中心(KMC)专家顾问，畅享网专家、百万博客、知识管理版版主，ERP100社区知识管理版版主，互联网老兵群创始人之一，拥有丰富的社区运营和推广、论坛管理和发展、博客写作和推广、搜索引擎优化等方面的实战经验。

博客：<http://www.xiaoqiushui.com/>

新浪微博：<http://t.sina.com.cn/xiaoqiushui>

出版《超越对手—大项目售前售后的30种实战技巧》、《名博是怎样炼成的-个人品牌全攻略》、《微博控.控微博》、《百问知识管理》。

1. **培训经费和人数**

本次培训免费。培训计划招生1个班共50人，每家企业限报3人。报名截止2012至12月12日，额满为止。

1. **申请资料**

(一)本人身份证或社会保障卡复印件；  
(二)加盖单位公章的《中小企业培训报名表》；  
(三)如报名表未加盖公章，则需提交本人工作证复印件。

**七**、 **联系方式**

联系人：张老师82944416

　　　　　　 刘老师83144753

传 真：82945078  
地 址：深圳市南山区东滨路南油文化广场三楼24号

网 址：www.szrba.org

附 件：1.培训项目报名表

深圳市汇商连锁培训中心

二〇一二年十一月十九日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **深圳市2011-2012年度中小企业产业紧缺人才培训计划项目** | | | | | | | | | |
| **\_\_ 传统零售业如何创建电子商务平台 培训班报名表** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 培训机构名称：深圳市汇商连锁培训中心 | | | | | | 培训时间：2012年12月13-14日 | | | |
| 企业名称： （盖章） | | | | 企业人事负责人 | | |  | 电话 |  |
| 企业性质 | |  | | 上年度营业额 （万元） | | |  | 职工 人数 |  |
| 报名培训人员 | 姓名 | 性别 | 部门与职务 | | 文化 程度 | | 联系电话 | 手机 | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
| **备注：1、报名表中所有栏目均为必填栏目。** | | | | | | | | | |
| **2、凡参训学员，按规定均需提交本人身份证或社会保障卡复印件。** | | | | | | | | | |
| **3、如报名表未加盖公章，则还需提交本人工作证复印件。** | | | | | | | | | |
| **4、请将以上资料连同本报名表传真至 82945078，资料齐全方可报名** | | | | | | | | | |